

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: www.unitasflotta.hu.

Jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A honlap működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

A szolgáltató neve: Unitas International Zrt.

A szolgáltató székhelye: 1014 Budapest, Úri utca 50.

A szolgáltató levelezési címe: info@unitasflotta.hu

Adószáma: 25184426-1-43

Telefonszáma: +3670/5566076 (nem ügyfélszolgálati telefonszám)

A szerződés nyelve: magyar

Tárhely-szolgáltató adatai: www.tarhely.com

Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2 A jelen Szabályzat 2015. január 1-től hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója az oldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a honlap tartalmának megtekintésére.

2.4 Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos az oldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Termékek és rendelés

3.1. A megjelenített termék kizárólag online rendelhető meg. A termékre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, az ÁFÁ-t és a postai díjakat tartalmazzák.

3.2. A honlapon a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, felhasználási módját, költségeit. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4. Rendelés menete

4.1. Felhasználó a jelszó ismeretével tud belépni az oldalra. Ennek oka, hogy az Unitas flotta tarifája üzleti titoknak minősül.

4.2. Felhasználó az oldalon tud tájékozódni a flotta aktuális tarifájáról a “tarifák” menüpont alatt. Itt látható összes tarifa aktív, elérhető.

4.3 A Felhasználó a “Regisztráció” menüpont alatt kérvényezheti a flottába való felvételét. A

felhasználó itt megismerkedhet a flotta aktuális tarifájáról, a flotta igénybevételének feltételeiről, amelyet elfogad, ha kitölti az űrlapot adatai megadásával. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a tarifa elfogadása elsősorban a telefontársaság ügyfélszolgálatán történik, arra szerződésben vállalt hűségidőt a telefontársaság ügyfélszolgálati helyein lehet vállalni.

4.4 A regisztráció befejezésével létrejön a megállapodás a Szolgáltató és a Felhasználó között. Amennyiben e tagviszony megszűnik, azzal Felhasználó elveszíti a jogát ahhoz, hogy a telefontársasággal kötött szerződésben foglalt kedvezményeket a továbbiakban élvezze. A Szolgáltató jogosult az előfizetésének felmondására, amennyiben a Felhasználó a tagdíjat nem rendezi, vagy etikailag kifogásolható cselekményt követ el. Az etikailag kifogásolható cselekmény megvalósításáról az általános etikai és erkölcsi alapelvek alapján Szolgáltató dönt.

4.5. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a befizetést követő két héten belül kiállítja Szolgáltató vagy annak partnere, a bankszámlára történő beérkezést követően. A Szolgáltató előre nem ismeri a beérkező összeg mértékét, mivel Felhasználónak joga van a regisztrációs folyamatban megadott előfizetési darabszámot módosítani. Felhasználó a ténylegesen megkötött előfizetések (telefonszámok) darabszáma után fizeti a tagdíjat Szolgáltatónak, a telefontársasággal kötött előfizetést követő két munkanapon belül a Szolgáltató postai levelében megadott bankszámlaszámra. Szolgáltató az online számlázási rendszer esetén e-mailen, az online számlázási rendszer működésének hiányossága esetén postán vagy személyesen biztosít lehetőséget a számla átvételére. Szolgáltatónál készpénz fizetési lehetőség nincs.

4.6. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5. Megrendelések feldolgozása és teljesítése

5.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

5.2. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

5.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a telefontársaságnál jelentkező problémákra. Felhasználó jogosult Szolgáltató segítségét kérni vitás esetekben, de Szolgáltató a telefontársasággal kapcsolatos ügyintézésbe hivatalosan nem tud hatással lenni, és előzetesen sem vállal ezért felelősséget.

Elállás joga, panaszkezelés, egyéb

6.1. A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet, az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

6.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 30 nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó a terméket átveszi.

6.3. Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználót költség nem terheli.

6.4. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet az irányadó.

6.5. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve a világhálón érhető el, vagy kérés esetén azt Szolgáltató megküldi e-mailen Felhasználónak.

6.6. Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

7.Vegyes rendelkezések

7.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

7.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

7.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

7.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

8.Panaszkezelés rendje

8.1. Az unitasflotta.hu célja, hogy a regisztrációkat és ezzel kapcsolatos minden ügyintézés teljes megalábilatás kövessen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti Szolgáltatóval.

8.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Felhasználónak.

8.3. Az írásbeli panaszt az honlapunk 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Budapest, 2018. Január 5.